

## GENEL KULLANIM BİLGİLERİ & GARANTİ KAPSAMI ve ŞARTLARI

### GENEL KULLANIM BİLGİLERİ

#### Koltuk

- Koltuğunuz kalorifer vs. ısıtıcılardan en az 50 cm mesafede bulundurulmalıdır.
- Ürün üzerindeki dikiş ipliklerini çekerek koparmayınız. Makas ile özenle kesiniz.
- Koltuğunuzun kol ve sırt bölgelerine oturmuyunuz.
- Koltuğunuzu direk güneş ışığından koruyunuz.
- Koltuğunuzun kumaşını temizlemek için kimyasal içerikli maddeler kullanmayın.
- Koltuğunuzun üzerine gazete, dergi vb. koymaktan kaçının.
- Koltuğunuzun yastık kılıfları fermuarlı olmasına rağmen, kuru temizleme ve çamaşır makinesinde yıkaması yapmayınız.
- Kanep mekanizmasının düzenli çalışması ve duvara çarpıp çarpmaması için, eğer kanepenizin duvara sıfır özelliği yok ise duvardan yaklaşık olarak 10 cm uzağa yerleştiriniz.

#### Yatak Odası & Yemek Odası

- Ürününüzün üzerine sıcaklığın etkisiyle zarar verebilecek malzeme cihazları(ütü, sıcak çaydanlık, vb.) koymayınız
- Kitabeli masalarda, kitabe bölümü açık konumda taşıma işlemi yapılmamalıdır.
- Elektrikli aksesuarlar (LED aydınlatmalar, florasanlar, vb. ) uzun süre açık konumda bırakılmamalıdır.
- Ürünler kalorifer vs. ısıtıcılardan en az 40cm mesafede bulunmalıdır.
- Ürünleri kullanım amaçları dışında kullanmayınız. Örneğin yüksek bir yere çıkmak için basamak olarak kullanmayınız.
- Ürünü hareketli kısımlardan (kapak, çekmece gibi) tutarak taşımayınız.

#### Yatak Odası & Yemek Odası & Sehpa ve diğer ahşap ürünler

- Ürününüzü yer değiştirirken, yerde sürüklemeyiniz. Güvenli bir şekilde yerinden kaldırarak, bir yere temas etmeden taşıyınız veya demonte taşıyınız. Ürünler başka bir yere taşınırken prizle bağlantıyı ayırdıktan sonra taşıma işlemi yapınız.
- Ürün yüzeyindeki çizilmeleri önlemek için, ürün üzerinde kullandığınız (aksesuar, abajur, vb.) altlarına keçe yapıştırınız.
- Cam kapaklı ürünlerin camlı bölmeleri yavaş ve dikkatli bir şekilde açılıp kapanmalıdır.

#### Baza

- Bazayı kullanırken, bazanın tamamen açıldığından emin olunuz. Emin olmadan içerisine herhangi bir şey koymayınız.
- Bazanın içerisine girerek eşyeye yerleştirmeyiniz.
- Baza üzerine yatak olmadan çıkmayınız.
- Kilitli makaslı bazalarda, kapağı kaldırdığınızda bazanın kilitlendiğinden emin olunuz. Kilitli halde olan baza kapağını kapatmak için aşağı doğru zorlamayınız. Önce yukarı doğru iterek, "klik" sesi ile kilidin açıldığından emin olup, daha sonra kapağı aşağı itiniz.
- Emniyet mandallı bazalarda baza kapağını yukarı kaldırıp, emniyet mandalını yerine takıp kullanınız. Bazayı kapatmadan önce emniyet mandalını yerinden çıkartınız.

## **BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLERİ**

### Koltuk

Uzun süreli kullanım için doğru bakım şarttır.

Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıdaki uyarılara uyunuz.

- Ürününüz üzerine dökülen krema, ayakkabı boyası, yağ, ruj vb. kirlenmeleri geciktirmeden temizleyiniz.
- Hemen hemen bütün lekeler, yeni veya ıslakken çabuk silinirse çıkabilir.
- Ürününüzü halı yıkama makinesi veya sert fırça gibi ürüne zarar verecek makine ve araçlarla temizlemeyiniz, pamuklu bez kullanmayınız.
- Alkol içerikli temizleyiciler kullanmayınız.
- Ürünü hafif nemli bez ile bastırmadan temizleyiniz.
- Direkt güneş ışığı altında kurutmayınız.
- Kurutma işlemini oda sıcaklığında bekleterek yapınız.
- Bazı kumaşlar tasarımları ve teknik özellikleri sebebiyle temizlikleri de çok hassas yapılmalıdır. Temizleme işlemi için kullanacağınız temizleyiciyi, kumaşın görünmeyen bir yerinde test ettikten sonra (ürün üzerinde bir sorunla karşılaşmadıysanız) kullanınız.
- Hav yüksekliği fazla olan şönil, alkantra, flok kumaşlarda kullanımdan dolayı belirli bir süre sonra havlar bir yöne doğru yatabilir. Bu durum bakış açısına ve aydınlanma farkına bağlı olarak kumaş içerisinde ton farkı varmış izlenimi yaratabilir.

### Sıvı Lekelerin Temizliği

1. Emici bir kumaş parçası veya kağıt havlu yardımıyla deri veya kumaş üzerindeki sıvıyı (çay, kahve, vb.) tamamen kurulayın.
2. Ilık sabunlu su hazırlayın ve köpürtün. Yumuşak bir bez parçasını hazırladığınız su ile hafif nemlendirin. Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin (sabunlu suyu dire olarak lekeli bölgeye dökmeyin, üzerinde oluşan köpüğü kumaş üzerine tatbik edin.)

Temizleme için kullanacağınız bezin pamuklanmayan ve renk vermeyen bir bez olmasına dikkat edin.

3. Deriyi veya kumaşı kurumaya bırakın. Kurduktan sonra kalan leke kalıntılarını silerek temizleyin.

### Kurumuş Lekelerin Temizliği

1. Sünger veya yumuşak bir kumaş parçası yardımıyla lekeyi dairesel hareketlerle silerek temizleyin. Bu işlemi yaparken daireye zarar vermemeye dikkat edin. Lekeyi sert bir cisim ile kazımayın. Çok kurumuş ve çıkmayan lekeleri hafifçe nemlendirerek yumuşatın. Deri veya kumaş üzerindeki kalıntıları yumuşak bir fırça veya bez kullanarak tamamen temizleyin.
2. Deri veya kumaş üzerinde leke varsa, sıvı lekelerle yapılan işlemi uygulayın.

### **Yatak Odası & Yemek Odası**

Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıda belirtilen uyarılara uyunuz.

- Temizleme işlemini özel mobilya temizleyicisi, sıvı sabun veya su ile nemlendirilmiş, uygun bir temizleme bezi ile yapınız.
- Temizleme işleminde asidik ve bazik içerikli temizleyiciler veya tiner kullanmayınız.
- Mobilyalarınızın yüzeyine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvıyı hemen siliniz ve ardından kurulayınız.

• Krom-Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmesini veya paslanmaz. Bu nedenle ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılırsa, ardından kuru bezle siliniz.

• Naturel ahşap malzemelerde ağacın doğal yapısından kaynaklı renk tonu farklılıkları olabilir. Bunun sebebi ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi etkenlerdir. Bu sebeple oluşan ton farklılıkları hata olarak algılanmamalıdır.

## **GARANTİ KAPSAMI**

Firmamız tarafından verilen garanti, ürünün kullanım bilgileri kılavuzunda belirtilen şartların dışında kullanılması doğacak problemlerin giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen durumlarda garanti dışıdır.

- Yetkili personel tarafından kullanma hatası sebebiyle meydana geldiği tespit edilen hasar ve arızalar,
- Temizlikte, ürüne zarar verebilecek madde ve gereçlerin kullanılması,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Nakliye işlemi, firma sorumluluğu haricinde yapılıyorsa, bu sırada oluşabilecek hasarlar,
- Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar,
- Yangın, sel, vb. doğal afetler sonucu oluşan hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

**Yukarıda belirtilen sebeplerle oluşacak arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.**

Satış sözleşmenizi garanti süresince saklayınız. Ürününüz ile ilgili bir sorun olduğunda servisimiz bu bilgileri temel alacaktır.

**Ürününüz ile ilgili her türlü öneri, şikâyet ve yedek parça taleplerinizde [tuketicidestek@alkanmobilya.com.tr](mailto:tuketicidestek@alkanmobilya.com.tr) müşteri hizmetleri mail adresinden veya 0212 613 00 71 ulaşarak bildirimde bulunabilirsiniz.**

## **GARANTİ ŞARTLARI**

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garantisini kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
4. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**Merkez :** MASKO 19-B BLOK NO : 27- 29-31 İKİTELLİ İSTANBUL

**T:** 0212 675 26 12 – 675 26 13 **F:** 0 212 613 00 71

**Şube :** MASKO 14-A BLOK NO:26-28 İKİTELLİ İSTANBUL

**T:** 0212 675 22 66 **F:** 0 212 613 00 71

**Şube :** MASKO 6-A BLOK NO:47-49-51 İKİTELLİ İSTANBUL

**T:** 0212 675 22 77 **F:** 0 212 613 00 71